

条款及细则

1. 不少于 4 个工作天前上网落单 (节日除外)。
2. 不少于 3 个工作天前收到全数入数资料 (节日除外)。
3. 本机构工作天为星期一至六上午九时至下午六时 (星期日及公众假期除外)。
4. 客人付款后，代表已明白及已确认本机构之条款及订单内容没有问题。
5. 客人必须提供有效停车场或合法停车位给予司机，否则只会在停车位交收食物。
6. 假若送货途中有 2 级以上楼梯，客人必须在地下停车位与司机交收食物或网上落单后支付楼梯费 (需按食份量及层数报价)。
7. 送货当天司机会有机会早或迟 20 分钟 (节日会再延长时间)，假若客人需要准时，本机构建议客人自取食物。
8. 如送村屋，需要于村口交收食物。
9. 若司机车期已爆满，本机构有权要求客人「自取」到会食物，而不作任何赔偿 (愈早付款之客人会优先安排司机)。
10. 到达送货目的地，按下单人指示送货时间等待十五分钟。若收货人未有出现，司机将会离开送货地点，所有费用均不退还。本机构有权处理该批食物而不作任何补偿。若需司机将食物再运回送货地点需另加送货费，并要视乎司机当天的行程。
11. 所有套餐内容不设更改，敬请见谅。
12. 网站所有相片只供参考。
13. 每张到会订单只限修改内容一次 (包括食物项目 / 更改时间、地点、日期等)。
14. 如车期满了，本机构有权要求客人更改自取或送货时间，但不设退款。
15. 任何情况下本机构不设退款服务。
16. 所有条款、网站内容及食物如有更改恕不另行通知，五饼二鱼美食料理保留最终决定权。
17. 如有任何争议，五饼二鱼美食料理保留最终决定权。

借定唔借？还得到先好借！

由香港上海汇丰银行有限公司刊发

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

18. 天气、社会活动及个别原因取消单或修改单须知。
19. 于出餐前 3 个工作天取消或更改已确认之订单，不另收费，已付费用可保留一个月内，作为订餐之用，逾期作废。
少于 3 个工作天但多于 1 个工作天取消或更改订单须扣除已付费用 30%作行政费，余额可保留一个月内作为订餐之用，逾期作废，不设退款。
20. 出餐前不足 1 个工作天取消或更改订单，须征收订单总额 50%作为行政费。余额可保留一个月内作为订餐之用，逾期作废，不设退款。
21. 出餐 4 小时内取消订单，已付费用恕不退还。
22. 若于送餐时间悬挂黑色暴雨 / 八号或更高台风，该时段订单将会自动取消；若悬挂黑色暴雨 / 八号或更高台风时间过长（如下午 2 时后除下八号风球），翌日上午订单亦会自动取消。已收取之费用可保留一个月，作为订餐之用，逾期作废，不设退款。
23. 如送餐当天有突发封路或游行，本机构将尽能力安排送货服务，故食物有机会延误及需于最近位置交收食物，如遇警方要求开箱，需按当时指示配合，不设任何赔偿。
24. 如有任何争议，五饼二鱼美食料理保留最终决定权。

借定唔借？还得到先好借！