

HSBC Reward+ 常見問題

「禮遇」功能

1. 「禮遇」有何功能？

「禮遇」頁面顯示滙豐信用卡最新優惠、獎賞以及 Reward+ 的獨家優惠。您亦可於「禮遇」頁面內登記喜愛的優惠。

2. 我如何能在「禮遇」頁面上登記推廣優惠？

如您未於 Reward+ 上使用個人網上理財登入您的現有賬戶，登記推廣優惠時您需要輸入你的姓名和信用卡號碼。如您已登入，系統將會自動輸入所需資料。登記完成後，您可於「收藏」功能內的「已登記」頁面內查閱登記紀錄。

3. 如果我想兩張信用卡都能使用同一個優惠，我需要登記兩次嗎？

不需要，完成一次登記後，您所有的滙豐信用卡(包括由您申請的主卡和附屬卡)都可自動使用已登記的優惠，毋須再次登記。

4. 我的手機及平版電腦均下載了 Reward+。我用手機登記了一項商戶或推廣優惠，我可以在平版電腦上查閱我的登記紀錄嗎？

不可以，若你以手機登記推廣優惠，登記紀錄只儲存於該手機內，因此您只可於該手機上查閱登記紀錄。

「收藏」功能

5. 「收藏」有何功能？

只需按下「禮遇」頁面內推廣優惠右邊的心型符號，該優惠將被儲存於「收藏」頁面內。我們將於優惠到期日前一星期提示您(優惠期少於兩星期的優惠除外)。如您不想接收提示，可隨時於「設定」頁面內關閉提示功能。另外，您亦可於「收藏」功能內的「已登記」頁面內查閱登記紀錄。

6. 較早前我使用 Reward+ 以外的其他方法登記了一項推廣優惠，為何我未能在「收藏」功能內的「已登記」頁面中查閱登記紀錄？

Reward+ 只記錄透過 Reward+ 登記之推廣優惠，以其他方法登記 (如個人網上理財或電話) 之紀錄並不會顯示於 Reward+ 內。

7. 當已登記或已收藏的優惠完結，優惠會於「所有收藏」頁面中被刪除嗎？ 會，當已登記或已收藏的優惠完結，它將會於「所有收藏」頁面中被刪除。

「賞付款」功能

8. 「賞付款」有何功能？

「賞付款」為 Reward+ 的獨有功能。若您為信用卡主卡持卡人，您可使用您的「獎賞錢」繳付最近期結單的全數或部份結欠。我們將由您所有信用卡(包括由您申請的主卡和附屬卡)中優先使用將近到期的「獎賞錢」，系統將根據你的最新交易結欠或可用之「獎賞錢」總額為你自動預設「獎賞錢」的使用金額，您可隨時更改已自動預設「獎賞錢」的使用金額。現時，以「獎賞錢」支付結單結欠或個別交易之標準兌換率為 1「獎賞錢」=港幣 1 元。「獎賞錢」之兌換率將因應不同商戶推廣活動而改變，了解商戶推廣活動詳情可按「賞付款」頁面內之禮物符號。

9. 我可否使用「賞付款」支付任何非港幣之交易？

不可以，「賞付款」功能只適用於以港幣繳付或誌賬時已轉換為港幣之交易。滙豐銀聯雙幣鑽石信用卡及滙豐銀聯雙幣信用卡內只有以港幣結算之交易方可使用「賞付款」。滙豐保留一切決定「賞付款」功能內所有合資格交易定義的權利。

10. 我需要親身到商戶的店舖才可享用「賞付款」功能嗎？

不需要。「賞付款」為 Reward+ 的獨有功能，只需於 Reward+ 登入您的個人網上理財賬戶便可隨時隨地以「賞付款」功能支付結單結欠或個別交易。

11. 「賞付款」功能內之「最新結欠」是怎樣計算？

「最新結欠」指於付款到期日前需繳付之最近期結單全數結欠，加上最新一期結單結欠，扣除以港幣或「賞付款」繳付之金額。假如您最新結單結欠為港幣 1,000 元，減去您以現金港幣 500 元及 300「獎賞錢」所繳付之金額，您的結欠金額為港幣 200 元。最終淨「最新結欠」只會於「賞付款」功能內顯示。

12. 哪些交易會顯示於「賞付款」的頁面？

下列所有零售交易（只限以港幣支付或誌賬時已轉換為港幣之交易）將會顯示於「賞付款」頁面內：

- 1) 剛完成的交易 (成功授權但未被處理的交易)
- 2) 已誌入的交易 (成功處理但未顯示於結單的交易)
- 3) 已誌賬交易 (顯示於結單的交易)

13. 「賞付款」頁面內會顯示什麼種類的結單及交易？

您可以使用您的「獎賞錢」繳付最近期的結單、最近期或最新之個別交易全數或部份結欠。

如您是新持卡人並未收到首張結單，您將不能於 Reward+內檢視結單結欠。

14. 「賞付款」指示確定後，我可取消該付款嗎？

不可以，已確認的「賞付款」指示不能取消或修改。

15. 我可以檢視及使用我名下附屬卡內所賺取之「獎賞錢」嗎？

您可以隨時檢視並使用您名下申請的主卡（包括所有優惠卡）以及附屬卡內所賺取之「獎賞錢」。

例如：

您名下的主卡：

信用卡 1: 滙豐 Visa Signature 卡（主卡） 50「獎賞錢」

信用卡 2: 滙豐 Visa Signature 卡（主卡之優惠卡） 20「獎賞錢」

由您名下申請之附屬卡：

信用卡 3: 滙豐 Visa Signature 卡（附屬卡） 15「獎賞錢」

信用卡 4: 滙豐 Visa Signature 卡（附屬卡之優惠卡） 10「獎賞錢」

您可使用之「獎賞錢」總額： 95「獎賞錢」

16. 當我使用「賞付款」推廣兌換率時，「獎賞錢」金額會自動向下調整至整數，有些情況下未能完全繳付結單或個別交易的全數結欠。在這種情況下，我可以怎樣支付未繳清的結欠呢？

我們的系統將調整您的「獎賞錢」總額至相等或低於結單或個別交易結欠之整數，這有助避免您於使用「賞付款」時支付超出結單或個別交易之結欠。當您使用「賞付款」推廣兌換率時，「獎賞錢」自動向下調整之金額在有些情況下未能完全繳付結單或個別交易的全數結欠。那些未能全數繳付的金額(結單全數結欠少於港幣 1 元) 會被累積並顯示在結單上，您需要在付款到期日前繳付全數餘額以避免因欠款而產生之利息及財務費用。

例子 1 - 全數繳付結單或個別交易（沒有向下調整至整數）

- 交易金額: 港幣 50.4 元

- 推廣兌換率: 1「獎賞錢」= 港幣 1.2 元

- 所需「獎賞錢」以全數繳付結單或個別交易：42「獎賞錢」
- 以推廣兌換率計算相等之港幣：港幣 1.2 元 x 42「獎賞錢」=港幣 50.4 元
- 以全數繳付結單或個別交易後之交易結欠：港幣 50.4 元 - 港幣 50.4 元=港幣 0 元

例子 2 - 全數繳付結單或個別交易（有向下調整至整數）

- 交易金額：港幣 20 元
- 推廣兌換率：1「獎賞錢」= 港幣 1.2 元
- 所需「獎賞錢」以全數繳付結單或個別交易：16.67「獎賞錢」
- 所需「獎賞錢」：16「獎賞錢」（由 16.67「獎賞錢」下調整至整數）
- 以推廣兌換率計算相等之港幣：港幣 1.2 元 x 16「獎賞錢」=港幣 19.2 元
- 以全數繳付結單或個別交易後之交易結欠：港幣 20 元 - 港幣 19.2 元=港幣 0.8 元

例子 3 - 繳付部份結單或個別交易 (可使用之「獎賞錢」總額 = 11)

- 交易金額：港幣 20 元
- 推廣兌換率：1「獎賞錢」= 港幣 1.2 元
- 所需「獎賞錢」以繳付部份結單或個別交易：11「獎賞錢」
- 以推廣兌換率計算相等之港幣：港幣 1.2 元 x 11「獎賞錢」=港幣 13.2 元
- 繳付部份結單或個別交易後之交易結欠：港幣 20 元 - 港幣 13.2 元=港幣 6.8 元

17. 假如我繳付了比「最新結欠」多的還款可以怎麼辦？

您多付的金額將以信用餘額方式顯示於您的信用卡賬戶內，當您下次使用信用卡簽賬時，系統將先自動扣除信用餘額。

18. 我是附屬卡持卡人，我可否在其他平台繼續使用我信用卡內之「獎賞錢」？

可以。雖然您不能使用 Reward+內的「賞付款」功能，您仍可以繼續在其他平台上使用您的「獎賞錢」。

19. 我可否在 Reward+內的「賞付款」功能中輸入有小數位的「獎賞錢」數目？

您不可以輸入有小數位的「獎賞錢」數目，只可輸入整數。當你使用「獎賞錢」繳付結單或個別交易之結欠時，系統將自動下調「獎賞錢」的數目至最相近之整數，繼而以兌換率計算相等之港幣。假如單或

個別交易的數目並非整數，在這種情況下，您便未能繳付結單或個別交易的全數結欠，您需要安排以現金、個人網上理財網上轉賬、支票或前往分行以繳付全數餘額。

20. 我可以在那個頁面查閱「賞付款」的付款紀錄？

當你使用「賞付款」繳付結單或個別交易之結欠後，您的付款紀錄將會即時顯示於 Reward+「賬戶」頁面內之付款紀錄內。您可隨後登入電話理財應用程式、個人網上理財或查閱信用卡結單及電子結單，這些付款紀錄將顯示於您的賬戶內。若您於結單到期日後使用「賞付款」，付款紀錄將會於下一個月而非本月之結單內顯示。

無論您的信用卡由您主動或由銀行主動取消，該信用卡將由 Reward+內移除。您將不能再以該信用卡於 Reward+內使用「賞付款」功能。

「賬戶」功能

21. 「賬戶」功能內會顯示什麼資料呢？

當您點選「賬戶」功能，您需要使用個人網上理財登入您的現有賬戶。成功登入後，您便可於「賬戶」功能內會查閱你的信用卡交易紀錄（包括最近期及最新的紀錄）、「獎賞錢」的「賺取紀錄」和「兌換紀錄」以及「到期日」資料。

無論您的信用卡由您主動或由銀行主動取消，該信用卡將由 Reward+內移除。Reward+內將不會再顯示該信用之所有賬戶詳情及「獎賞錢」記錄。

22. 「獎賞錢詳情」內的「到期日」頁面會顯示什麼資料呢？

「到期日」頁面會顯示您所賺取之「獎賞錢」到期日（有效期最長為三年之資料），並會以到期日的先後次序來分類和排序。

借定唔借？還得到先好借！