

## 條款及細則

1. 不少於 4 個工作天前上網落單 ( 節日除外 )。
2. 不少於 3 個工作天前收到全數入數資料 ( 節日除外 )。
3. 本機構工作天為星期一至六上午九時至下午六時 ( 星期日及公眾假期除外 )。
4. 客人付款後，代表已明白及已確認本機構之條款及訂單內容沒有問題。
5. 客人必須提供有效停車場或合法停車位給予司機，否則只會在停車位交收食物。
6. 假若送貨途中有 2 級以上樓梯，客人必須在地下停車位與司機交收食物或網上落單後支付樓梯費 ( 需按食份量及層數報價 )。
7. 送貨當天司機會有機會早或遲 20 分鐘 ( 節日會再延長時間 )，假若客人需要準時，本機構建議客人自取食物。
8. 如送村屋，需要於村口交收食物。
9. 若司機車期已爆滿，本機構有權要求客人「自取」到會食物，而不作任何賠償 ( 愈早付款之客人會優先安排司機 )。
10. 到達送貨目的地，按下單人指示送貨時間等待十五分鐘。若收貨人未有出現，司機將會離開送貨地點，所有費用均不退還。本機構有權處理該批食物而不作任何補償。若需司機將食物再運回送貨地點需另加送貨費，並要視乎司機當天的行程。
11. 所有套餐內容不設更改，敬請見諒。
12. 網站所有相片只供參考。
13. 每張到會訂單只限修改內容一次 ( 包括食物項目 / 更改時間、地點、日期等 )。
14. 如車期滿了，本機構有權要求客人更改自取或送貨時間，但不設退款。
15. 任何情況下本機構不設退款服務。
16. 所有條款、網站內容及食物如有更改恕不另行通知，五餅二魚美食料理保留最終決定權。
17. 如有任何爭議，五餅二魚美食料理保留最終決定權。

借定唔借？還得到先好借！



天氣、社會活動及個別原因取消單或修改單須知：

1. 於出餐前 3 個工作天取消或更改已確認之訂單，不另收費，已付費用可保留一個月內，作為訂餐之用，逾期作廢。  
少於 3 個工作天但多於 1 個工作天取消或更改訂單須扣除已付費用 30%作行政費，餘額可保留一個月內作為訂餐之用，逾期作廢，不設退款。
2. 出餐前不足 1 個工作天取消或更改訂單，須徵收訂單總額 50%作為行政費。餘額可保留一個月內作為訂餐之用，逾期作廢，不設退款。
3. 出餐 4 小時內取消訂單，已付費用恕不退還。
4. 若於送餐時間懸掛黑色暴雨 / 八號或更高颱風，該時段訂單將會自動取消；若懸掛黑色暴雨 / 八號或更高颱風時間過長(如下午 2:00 後除下八號風球)，翌日上午訂單亦會自動取消。已收取之費用可保留一個月，作為訂餐之用，逾期作廢，不設退款。
5. 如送餐當天有突發封路或遊行，本機構將盡能力安排送貨服務，故食物有機會延誤及需於最近位置交收食物，如遇警方要求開箱，需按當時指示配合，不設任何賠償。
6. 如有任何爭議，五餅二魚美食料理保留最終決定權。

借定唔借？還得到先好借！

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited