汇丰Travel Guru会员计划之条款及细则

1. 会员计划

1.1 汇丰Travel Guru会员计划（以下称为「本计划」）是由香港上海汇丰银行有限公司（我们，本行）为汇丰个人合资格信用主卡持卡人（您）提供。本计划受以下所述之条款及细则约束（以下称为「条款及细则」，我们有绝对权利随时更改有关条款及细则）。

2. 会员资格

2.1 您必须透过 Reward+进行登记成为 Travel Guru 会员及持有合资格信用卡。您的合资格信用卡户口在登记及会籍期内必需为有效及信用状况良好。

2.2 本计划登记日期会不定时开放并以我们的公布作准。本计划可能会收取会籍申请费但会视乎情况而豁免。若果我们对在指定登记日期内进行登记的会员豁免会籍申请费，之后登记的会员并不代表可享豁免，我们会不定时检视所需申请费用。有关登记日期 和/或会籍申请费的最新详情，请参阅我们的网页及／或Reward+。

2.3 我们有权随时更改会籍资格，并拥有绝对及最终权力决定您是否符合获得会籍之资格和标准。

2.4 您只须于登记日期内登记一次。当您现时的会籍等级到期，您的新会籍等级（见以下定义）将根据指定条款获得续级、升级或降级。完成登记并不代表我们已确认有关(i) 客户，(ii) 信用卡或(iii) 交易获享本计划之优惠。

3. 会员计划级别

3.1 本计划共分为 3个等级：
- GO 级旅人 (「第一级」)
- GING 级旅人(「第二级」)
- GURU 级旅人(「第三级」)

每个等级单独称为「会籍等级」，统称为「会籍级别」。

3.2 当您成功登记成为 Travel Guru 会员，您将自动成为 GO 级旅人等级，若您符合各会籍级别的条件，您的会籍等级可获得升级。详情请参阅「汇丰Travel Guru会员计划之签账奖赏条款及细则」。

3.3 您只可同时持有一个会籍等级。

3.4 本计划不设会籍跨级提升，您每次只能晋升至高一级的会籍等级，即使您已符合升级至最高会籍等级的资格的条件。

3.5 我们在事先通知的情况下，可能会不时更改每个会籍等级的要求。

3.6 我们将向您发送通知，若(i)您成功登记成为Travel Guru会员；(ii) 您会籍等级后续的升级、续级或降级及／或 (iii)本计划之任何变更，当中有可能包括我们的产品及／或服务资讯。如您已开启Reward+推播通知功能，我们将向您发送推播通知，或发送至您于我们记录中註册的电子邮件地址。

4. 会籍有效期，会籍等级升级、续级或降级生效期

4.1 您的登记日可为登记入会期内任何一个历日。而您会籍等级升级的生效日期将为您符合「汇丰Travel Guru会员计划之签账奖赏条款及细则」相关要求后的下一个日历月之首个历日（「会籍升级实际生效日期」）。

4.2 会籍等级之续级或降级的生效日期将为现时会籍等级有效期完结后的下一个日历月之首个历日（「会籍续级或降级实际生效日期」）。

4.3 除您首年入会的会籍有效期（「首年会籍有效期」）外，所有会籍等级的有效期均为您自升级、续级或降级的实际生效日起计 12 个月。

4.4 您的首年会籍有效期会由您登记入会当日起计算，一直维持到第十二 (12) 个月的最后一个历日。因此，视乎您的登记日期，您的首年会籍有效期可能为 12 个月或更长时间。

4.5 有关会籍有效期的示例，请参阅我们的网页。

4.6 有关会籍等级升级、续级或降级要求，请参阅「汇丰Travel Guru会员计划之签账奖赏条款及细则」。

4.7 有关会籍等级的升级、续级或降级资格的签账以信用卡月结单上的交易日期为准。您在 Reward+ 上的会籍等级将在根据我们的纪录并就有关会籍等级变更的合资格签账成功志账后更新。以下交易将不会被计入升级、续级或降级：

a) 信用卡交易未被志账；或

b) 信用卡交易自交易日起21日内未被志账；或

c) 信用卡交易已被志账但随后全数或部分被取消、还原或退回（包括购物退税）。

4.8 即使交易已成功志账，我们的系统也需要时间来处理 Reward+上会籍等级的更新。因此， Reward+上会籍等级可能不会于交易志账日期同一日内更新。若发生该等情况，会籍等级的升级、续级或降级的生效日期仍为会籍升级实际生效日期或会籍续级或降级实际生效日期（如适用），而 Reward+ 上则可能会在新会籍等级实际生效日期之后的日子才反映最新的会籍等级。但您自会籍升级实际生效日期或会籍续级或降级实际生效日期（如适用）起进行的所有合资格签账仍获享升级、续级或降级会籍等级下的优惠和奖赏。

4.9 有关解释第 4.7 项条款和第 4.8 项条款所述情况的示例，请参阅我们的网页。

4.10 您必须在进行合资格签账当日或之前登记成为 Travel Guru 会员。登记前之所有签账将不获计算为合资格签账。

5. 会籍终止及计划终止或变更

5.1 如果我们在任何时候发现您出现以下情况，我们将终止您的会籍，将您退出本计划，及／或取消您已获得／累积的所有优惠、回赠及／或奖赏：

a) 滥用本计划之任何优惠、回赠及/或奖赏；

b) 篡改本计划及其优惠、回赠及/或奖赏；

c) 滥用、欺骗或欺诈本计划及其优惠、回赠及/或奖赏；

d) 未能遵守本计划条款；

e) 向我们作出任何失实陈述或虚假陈述；或

f) 违反适用的法律或法规。

5.2 如我们认为您有符合上述第5.1项条款所述的任何行为，我们有权扣除您的「獎赏钱」或于信用卡收回任何已获享的优惠、回赠及/或奖赏，或取消您的信用卡。我们同时保留向您收取罚款的权利，罚款将按照您从参加计划之日起获得的优惠、回赠及/或奖赏总额计算。

5.3 我们保留无限期暂停或删除本计划的权利，或随时改变，取消或终止本计划及本计划提供之优惠、回赠及/或奖赏或本计划之条款权利，而无须给予任何理由或事先通知。请参阅我们的网页及/或 Reward+，了解本计划和优惠的最新资讯、可用性和条款及细则。

6. 一般条款及细则

6.1 合资格信用卡、「奖赏钱」计划及Reward+的条款及细则继续适用。

6.2 如就本推广有任何关于您的的争议，我们保留最终决定权。

6.3 您不可将会籍出售，交换、转让或兑换现金、折扣或其他服务。

6.4 我们根据香港法例撰写优惠之条款及细则。本推广资料及本条款及细则的中英文本如有任何歧义或不一致，概以英文本为准。

6.5 词汇定义

6.5.1 「合资格信用卡」指由香港上海汇丰银行有限公司（及其继承人及受让人）于香港发出的港币个人基本卡、综合、独立户口附属卡及以港币户口签账的银联双币信用卡。若您只持有附属卡而未持有任何个人基本卡，该附属卡将不可获享优惠、回赠及／或奖赏。

6.5.2 「合资格签账」指于推广期内以合资格信用卡根据「汇丰Travel Guru会员计划签账奖赏条款及细则」所列的条件及（i）于海外实体店进行并附有签账存根正本或正式交易纪录的签账，有关海外交易是根据VISA国际组织、Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited或中国银联就相关国家或地区所设定的代码厘定，（ii）惟非以香港货币进行的交易，并于获享优惠时已志账的签账。签账金额以信用卡月结单上的签账货币及已折算为港币之金额为准。以下交易并不是合资格签账：

a) 邮购、传真及电话订购；

b) 透过汇丰流动理财及／或网上理财进行的签账交易；

c) 购买及／或充值储值卡的交易；

d) 以电子钱包所作的交易（包括增值电子钱包）；

e) 「现金套现」分期计划及「现金套现」计划的提款金额；

f) 「商户免息分期付款计划」的整笔签账金额；

g) 「现金套现」分期计划及「现金套现」计划、「签账分期计划」、「商户免息分期付款计划」及其他分期计划之每月供款金额；

h) 于非金融机构的交易（包括购买外汇、汇票及旅行支票）；

i) 于金融机构的交易（包括购买银行产品及服务）；

j) 电汇；

k) 赌博交易；

l) 缴税；

m) 自动转账、循环付款；

n) 所有未志账／取消／退回／退款的交易。

6.5.3 「Reward+」指汇丰HK Reward+应用程式。

6.5.4 「Travel Guru会员」指本计划之会员。

借定唔借？还得到先好借！

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

最后更新日期
2024 年 12 月 31 日