



## Travel Guru 会员计划常见问题

### 1. 怎样才可成为 Travel Guru 的会员？

若您为汇丰个人信用卡主卡持卡人，您可于登记日期内透过 Reward+ 登记此会员计划。

### 2. 会否有其他登记渠道？

Reward+ 是唯一的登记渠道。

### 3. 我可以取消或更改我的登记纪录吗？

登记一经确认，有关纪录将不能取消或更改。

### 4. 会籍有效期为多长及有到期日吗？

您的首年会籍有效期会由您登记入会当日起计算，一直维持到第十二 (12) 个月的最后一个历日。因此，视乎您的登记日期，您的首年会籍有效期可能为 12 个月或更长时间。除首年以外，您后续的升级，续级或降级的会籍有效期均为自您新等级的实际生效日起计 12 个月。

### 5. 若我未能达到当前的会籍等级要求，是否需要重新登记我的会籍？

会籍等级有效期后无需要重新登记，将会自动续会，及评定下一年的会籍等级。在您的会籍等级有效期内，您需要达到您在现时会籍等级相同的要求以保持您的等级，否则您将被降级至您符合该要求之会籍等级。

### 6. 我的会籍等级升级、续级或降级的生效日期？

您会籍等级升级的生效日期将为您符合升级要求后的下一个日历月之首个历日会籍。而会籍等级之续级或降级的生效日期将为现时会籍等级有效期完结后的下一个日历月之首个历日。

### 7. 成为会员有什么优惠？

成为 Travel Guru 会员享可享旅游签账礼遇，从旅程的签账可赚取优惠及奖赏，此外，您亦可享一系列独家旅游礼遇。

有关签账礼遇详情，请参阅「汇丰 Travel Guru 会员计划之签账奖赏条款及细则」。有关独家旅游礼遇详情，请浏览 Reward+。

### 8. 什么是合资格外币签账？

合资格外币签账指该合资格签账 (i) 于海外实体店进行并附有签账存根正本或正式交易纪录的签账，有关海外交易是根据 VISA 国际组织、Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited 及中国银联就相关国家或地区所设定的代码厘定；(ii) 使用任何货币进行交易，但不包括港币。以港元结算的 DCC 服务交易将不被视为符合资格的交易。

### 9. 我的「奖赏钱」回赠何时会入账及入账到哪一张信用卡？

「奖赏钱」回赠将按月计算，我们会将额外的「奖赏钱」回赠志入您上个日历月于我们纪录中累积合资格签账净额最高的合资格信用卡户口。即 2026 年 1 月赚取的额外「奖赏钱」会于 2026 年 2 月内志入于我们纪录中累积合资格签账之签账净额最高的合资格信用卡户口内。

#### 10. 我何时会收到迎新礼遇？

迎新礼遇将于新会籍生效日期一个日历月内存入您的 Reward+（我的电子优惠券），或发送至您的注册邮箱。然而在某些情况下，迎新礼遇可能需要更多时间发送给您，并且迎新礼遇的实际发送日期将由银行自行决定。

#### 11. 如果我的签账在 21 日后才志账，我还能获得额外的「奖赏钱」回赠吗？

签账可赚取属于该等级的额外「奖赏钱」，但不能计算为合评定会籍等级的签账。

#### 12. 我于之前的会籍等级有效期内的外币签账及机票或邮轮或酒店预订可否带到下一个会籍等级？

在之前会籍等级有效期内累积的签账和预订均无法带到下一个会籍等级，所有已累积的签账交易及预订将于您新会籍等级的第一个日历重设为零。

#### 13. 会籍资格是根据我的签账的交易日期还是发布日期而计算？新的会籍等级什么时候可以反映在 Reward+ 上？

会籍资格取决于您的签账交易日期，即使交易已成功志账，我们的系统也需要时间来处理 Reward+ 上会籍等级的更新。因此，Reward+ 上会籍等级可能不会于交易志账日期同日内更新。但您自会籍升级实际生效日期或会籍续级或降级实际生效日期（如适用）起进行的所有合资格签账仍获享升级、续级或降级会籍等级下的优惠和奖赏。请参考以下例子：

日期	您的行动
2023 年 11 月 1 日	透过 Reward+ 登记成为 GO 级旅人
2023 年 12 月 12 日	预订 2 次机票 (签账金额为港币 1,600 元及港币 1,800 元并于 2023 年 12 月 16 日志账)
2024 年 3 月 3 日	进行相等于港币 40,500 元外币签账 (于 2024 年 3 月 10 日志账)
2024 年 10 月 30 日	预订 1 次酒店 (签账金额为港币 1,800 元并于 2024 年 11 月 5 日志账)
2024 年 11 月 1 日	GING 级旅人会籍等级实际生效日期 (由于影响升级之签账未志账，Reward+ 未能反映 GING 级旅人会籍)
2024 年 11 月 8 日	Reward+ 成功反映 GING 级旅人会籍等级 (由于有关会籍等级变更的合资格签账于 2024 年 11 月 5 日才成功志账，因此您的 GING 级旅人会籍等级会在几日后才成功反映在 Reward+ 上)

#### 14. 我可同时获得 Travel Guru 会员计划中的优惠和信用卡提供的「奖赏钱」回赠吗？

可以，此计划中的额外「奖赏钱」回赠可与我们提供的基本「奖赏钱」回赠计划一起获得。此外，若您参加「最红自主奖赏」并将额外「奖赏钱」分配于「赏世界」签账类别，此计划中的额外「奖赏钱」回赠亦可与「最红自主奖赏」的额外「奖赏钱」回赠计划一起获得。

#### 15. 如果签账交易在我登记为 Travel Guru 会员之前完成，这些签账会被视为符合资格签账吗？

不会，登记前之所有签账将不获计算为合资格签账。

#### 16. 如果我使用多于一张符合资格的信用卡进行合资格签账，所有符合资格的签账都会被计算吗？

会，我们会将您名下各张合资格信用卡的所有合资格签账合并计算，以厘定您可获享的额外「奖赏钱」。

#### **17. 网上消费并以外币结算的签账是否会被归类为合格签账？**

不会，合资格签账定义为于海外实体店进行并附有签账存根正本或正式交易纪录的签账，有关海外交易是根据 VISA 国际组织、Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited 或中国银联就相关国家或地区所设定的代码厘定，(ii) 惟非以香港货币进行的交易并于获享优惠时已志账的签账。因此网上签账不被定义为合资格签账。

#### **18. 如何下载「Travel Guru 会员计划」相关的条款及细则？**

如欲下载有关文件的副本，

1. 请您前往 [hsbc.com.hk](https://hsbc.com.hk)，然后浏览「借贷」一栏
2. 在「使用您的信用卡」部分，点击「信用卡优惠」
3. 于副页中，拣选「最新优惠 > Travel Guru 会员计划」
4. 相关文件位于页面底部

**借定唔借？还得到先好借！**

由香港上海汇丰银行有限公司刊发

**Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited**

最后更新日期

2026 年 1 月 1 日