



Travel Guru 會員計劃常見問題

1. 怎樣才可成為 Travel Guru 的會員？

若您為滙豐個人信用卡主卡持卡人，您可於登記日期內透過 Reward+ 登記此會員計劃。

2. 會否有其他登記渠道？

Reward+ 是唯一的登記渠道。

3. 我可以取消或更改我的登記紀錄嗎？

登記一經確認，有關紀錄將不能取消或更改。

4. 會籍有效期為多長及有到期日嗎？

您的首年會籍有效期會由您登記入會當日起計算，一直維持到第十二 (12) 個月的最後一個曆日。因此，視乎您的登記日期，您的首年會籍有效期可能為 12 個月或更長時間。除首年以外，您後續的升級，續級或降級的會籍有效期均為自您新等級的實際生效日起計 12 個月。

5. 若我未能達到當前的會籍等級要求，是否需要重新登記我的會籍？

會籍等級有效期後無需要重新登記，將會自動續會，及評定下一年的會籍等級。在您的會籍等級有效期內，您需要達到您在現時會籍等級相同的要求以保持您的等級，否則您將被降級至您符合該要求之會籍等級。

6. 我的會籍等級升級、續級或降級的生效日期？

您會籍等級升級的生效日期將為您符合升級要求後的下一個日曆月之首個曆日會籍。而會籍等級之續級或降級的生效日期將為現時會籍等級有效期完結後的下一個日曆月之首個曆日。

7. 成為會員有什麼優惠？

成為 Travel Guru 會員享可享旅遊簽賬禮遇，從旅程的簽賬可賺取優惠及獎賞，此外，您亦可享一系列獨家旅遊禮遇。

有關簽賬禮遇詳情，請參閱「滙豐 Travel Guru 會員計劃之簽賬獎賞條款及細則」。有關獨家旅遊禮遇詳情，請瀏覽 Reward+。

8. 什麼是合資格外幣簽賬？

合資格外幣簽賬指該合資格簽賬 (i) 於海外實體店進行並附有簽賬存根正本或正式交易紀錄的簽賬，有關海外交易是根據 VISA 國際組織、Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited 及中國銀聯就相關國家或地區所設定的代碼釐定；(ii) 使用任何貨幣進行交易，但不包括港幣。以港元結算的 DCC 服務交易將不被視為符合資格的交易。

9. 我的「獎賞錢」回贈何時會入賬及入賬到哪一張信用卡？

「獎賞錢」回贈將按月計算，我們會將額外的「獎賞錢」回贈誌入您上個日曆月於我們紀錄中累積合資格簽賬淨額最高的合資格信用卡戶口。即 2026 年 1 月賺取的額外「獎賞錢」會於 2026 年 2 月內誌入於我們紀錄中累積合資格簽賬之簽賬淨額最高的合資格信用卡戶口內。

10. 我何時會收到迎新禮遇？

迎新禮遇將於新會籍生效日期一個日曆月內存入您的 Reward+（我的電子優惠券），或發送至您的註冊郵箱。然而在某些情況下，迎新禮遇可能需要更多時間發送給您，並且迎新禮遇的實際發送日期將由銀行自行決定。

11. 如果我的簽賬在 21 日後才誌賬，我還能獲得額外的「獎賞錢」回贈嗎？

簽賬可賺取屬於該等級的額外「獎賞錢」，但不能計算為合評定會籍等級的簽賬。

12. 我於之前的會籍等級有效期內的外幣簽賬及機票或郵輪或酒店預訂可否帶到下一個會籍等級？

在之前會籍等級有效期內累積的簽賬和預訂均無法帶到下一個會籍等級，所有已累積的簽賬交易及預訂將於您新會籍等級的第一個曆日重設為零。

13. 會籍資格是根據我的簽賬的交易日期還是發布日期而計算？新的會籍等級什麼時候可以反映在 Reward+ 上？

會籍資格取決於您的簽賬交易日期，即使交易已成功誌賬，我們的系統也需要時間來處理 Reward+ 上會籍等級的更新。因此，Reward+ 上會籍等級可能不會於交易誌賬日期同一日內更新。但您自會籍升級實際生效日期或會籍續級或降級實際生效日期（如適用）起進行的所有合資格簽賬仍獲享升級、續級或降級會籍等級下的優惠和獎賞。請參考以下例子：

日期	您的行動
2023 年 11 月 1 日	透過 Reward+ 登記成為 GO 級旅人
2023 年 12 月 12 日	預訂 2 次機票 (簽賬金額為港幣 1,600 元及港幣 1,800 元並於 2023 年 12 月 16 日誌賬)
2024 年 3 月 3 日	進行相等於港幣 40,500 元外幣簽賬 (於 2024 年 3 月 10 日誌賬)
2024 年 10 月 30 日	預訂 1 次酒店 (簽賬金額為港幣 1,800 元並於 2024 年 11 月 5 日誌賬)
2024 年 11 月 1 日	GING 級旅人會籍等級實際生效日期 (由於影響升級之簽賬未誌賬，Reward+ 未能反映 GING 級旅人會籍)
2024 年 11 月 8 日	Reward+ 成功反映 GING 級旅人會籍等級 (由於有關會籍等級變更的合資格簽賬於 2024 年 11 月 5 日才成功誌賬，因此您的 GING 級旅人會籍等級會在幾日後才成功反映在 Reward+ 上)

14. 我可同時獲得 Travel Guru 會員計劃中的優惠和信用卡提供的「獎賞錢」回贈嗎？

可以，此計劃中的額外「獎賞錢」回贈可與我們提供的基本「獎賞錢」回贈計劃一起獲得。此外，若您參加「最紅自主獎賞」並將額外「獎賞錢」分配於「賞世界」簽賬類別，此計劃中的額外「獎賞錢」回贈亦可與「最紅自主獎賞」的額外「獎賞錢」回贈計劃一起獲得。

15. 如果簽賬交易在我登記為 Travel Guru 會員之前完成，這些簽賬會被視為符合資格簽賬嗎？

不會，登記前之所有簽賬將不獲計算為合資格簽賬。

16. 如果我使用多於一張符合資格的信用卡進行合資格簽賬，所有符合資格的簽賬都會被計算嗎？

會，我們會將您名下各張合資格信用卡的所有合資格簽賬合併計算，以釐定您可獲享的額外「獎賞錢」。

17. 網上消費並以外幣結算的簽賬是否會被歸類為合格簽賬？

不會，合資格簽賬定義為為於海外實體店進行並附有簽賬存根正本或正式交易紀錄的簽賬，有關海外交易是根據 VISA 國際組織、Mastercard Asia/Pacific (Hong Kong) Limited 或中國銀聯就相關國家或地區所設定的代碼釐定，(ii) 惟非以香港貨幣進行的交易並於獲享優惠時已誌賬的簽賬。因此網上簽賬不被定義為合資格簽賬。

18. 如何下載「Travel Guru 會員計劃」相關的條款及細則？

如欲下載有關文件的副本，

1. 請您前往 hsbc.com.hk，然後瀏覽「借貸」一欄
2. 在「使用您的信用卡」部分，點擊「信用卡優惠」
3. 於副頁中，揀選「最新優惠 > Travel Guru 會員計劃」
4. 相關文件位於頁面底部

借定唔借？還得到先好借！

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發

Issued by The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

最後更新日期

2026 年 1 月 1 日